



## ნათია ნაცარაშვილი

7 ნომრიანი „გესტ ჰაუსიდან“ 70 ნომრიან უმაღლესი კლასის სასტუმრომდე - ჩვენი კურსდამთავრებულის, სასტუმროების „Svan House“ და „Mountain Mestia-ს მფლობელის, ნათია ნაცარაშვილის ისტორია.

„სვანეთში გადმოსვლა ჩემს მეუღლესთან ერთად 8 წლის წინ გადავწყვიტე. პირველი წლები ნამდვილად არ იყო მარტივი განსხვავებული ცხოვრების სტილის, წესების და კლიმატის გამო. იყო პერიოდი, როდესაც კვირაობით არ იყო შუქი, წყალიც იყინებოდა და ამ პირობებში ვცხოვრობდით 14 ადამიანი ერთ ოჯახად. მაშინ პედაგოგად ვმუშაობდი.

რადგან ტურიზმი ფეხს უკვე იკიდებდა, გადავწყვიტე სტუმარ-მასპინძლობის სფეროში ბედი მეცადა, მე და ჩემმა მეუღლემ სესხი ავიღეთ და ჩვენი სახლის ეზოში არსებული შენობა guest house-ად გადავაკეთეთ.

ყველაფერი იმაზე ბევრად რთული აღმოჩნდა, ვიდრე წარმომედგინა - სასტუმროს მართვა, მომარაგება, სტუმრებთან კომუნიკაცია და დალაგება ძალიან მძიმედ დამაწვა. რაღაც პერიოდის შემდეგ მივხვდი, რომ არსებული ცოდნით ამ სფეროში დიდ წარმატებას ვერ მივაღწევდი. არ ვიცოდი გამასპინძლების წესები, როგორი განლაგება უნდა ჰქონოდა ოთახებს, აბაზანა, სამზარეულო როგორ უნდა მომეწყო, რა იყო აუცილებელი ატრიბუტები. რადგან მესტიიდან ვერსად მივდიოდი, აქვე ვნახე სასტუმროს საქმის წარმოების პროგრამა კოლეჯ თეთნულდში. სასწავლო პროგრამამ ჩემს მოლოდინს ნამდვილად გადააჭარბა. 1 წლის განმავლობაში სრულიად უფასოდ ვისწავლე ყველაფერი, რაც მჭირდებოდა - ოთახის მოწყობა, თეთრეული, გაფორმება, პროგრამაში მუშაობა, სტუმრებთან ურთიერთობაში კიდევ უფრო დავიხვეწე. კოლეჯში არის სასტუმროს ტიპის ოთახი, სადაც პრაქტიკას გავდიოდი.

ახლა უკვე 2 სასტუმროს და მასში მომუშავე პერსონალს ვხელმძღვანელობ, თუმცა სტუმრებთან კავშირს არასდროს ვკარგავ. ამ სფეროში უმთავრესი ნატურალური პროდუქტი, ღიმილი და წრფელი კომუნიკაციაა. სტუმრებზე ზრუნვამ მოიტანა ის, რომ ხშირად, როდესაც სასტუმროში ადგილი არ გვაქვს, სხვაგან რჩებიან, მაგრამ დღის საათებს ჩვენთან ატარებენ. Booking.com-მა კი ახლახან მოგვანიჭა სამეგრელო-ზემო სვანეთის საუკეთესო სასტუმროს წოდება.

წლების განმავლობაში ძალიან დიდი ცოდნა დამიგროვდა, თუმცა არცერთ ეტაპზე მიფიქრია, რომ ეს საკმარისი იყო. სიახლეებისადმი სწრაფვამ ჩემს ოცნებასთან უფრო დამაახლოვა - მალე 70 ნომრიან უმაღლესი კლასის სასტუმროს გავხსნი“.