

დამტკიცებულია სსიპ პროფესიული
კოლეჯის „თეთნულდი“
დირექტორის 2014 წლის 27 ივნისის
54 ბრძანებით



2014 წელი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

გიდი

მესამე საფეხური

1. ზოგადი ნაწილი

1.1. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სამართლებრივი საფუძვლები

გიდის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა ეფუძვნება:

- "პროფესიული განათლების შესახებ" საქართველოს კანონს (2010);
- ეროვნულ საკვალიფიკაციო ჩარჩოს (დანართი 2- პროფესიულ კვალიფიკაციათა ჩარჩო და დანართი 4 - მიმართულებების, დარგების/სპეციალობების, ქვე-დარგების/სპეცილობებისა და პროფესიულ სპეციალიზაციათა ჩამონათვალი);
- შესაბამის პროფესიულ სტანდარტს
- განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 121-ე ბრძანებას "პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის" შესახებ;
- არაფორმალური პროფესიული განათლების აღიარების პირობებისა და წესის დამტკიცების შესახებ განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანება №8/ნ;
- საგანმანათლებლო დაწესებულების მიერ შემუშავებულ შიდა მარეგულირებელ დოკუმენტებს;

1.2. საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება

გიდი

1.3. პროფესიული სპეციალიზაცია

გიდი 020551

1.4. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია

გიდის მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია

1.5. პროგრამის მოცულობა კრედიტებში

60 კრედიტი - 1500 საათი

თეორიული კომპონენტი 40% - 600 სთ.

პრაქტიკული კომპონენტი 60% - 900 სთ.

1.6. სწავლების ხანგრძლივობა

სწავლების ხანგრძლივობა 39 კვირა 9 თვე

2. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

პროგრამაზე დაიშვება პირი რომელსაც აქვს სრული ზოგადი განათლება და შეფასებისა და გამოცდების ეროვნული ცენტრის მიერ ჩატარებულ პროფესიული ტესტირების საფუძველზე გადალახა მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი

მინიმალური ასაკი

18 წელი

3. დასაქმებისა და შემდგომი პროფესიული განვითარების შესაძლებლობები

გიდი შესაძლოა დასაქმდეს ტურისტულ სააგენტოში, ტუროპერატორად კომპანიაში, მუზეუმში, ნაკრძალების/დაცული ტერიტორიების, მუზეუმ-ნაკრძალებში, კულტურულ-საგანმანათლებლო დაწესებულებებში, არასამთავრობო ორგანიზაციებში, თვითდასაქმებით, მინიჭებული კვალიფიკაციის შესაბამისად.

4. პროფესიული პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზანია აღნიშნული კურსის გავლის შემდეგ სტუდენტს შეეძლოს ცალკეული პირებისა და ტურისტული ჯგუფებისათვის ადგილობრივ ღირსშესანიშნაობებზე ინფორმაციის მიწოდება და თანხლება; უფლებამოსილი ორგანიზაციის წარმოდგენილი სტანდარტის მიხედვით ტურისტებისათვის შემუშავებული ტურისტული მარშრუტისა და შესაბამისი პროგრამის განხორციელება. საექსკურსიო მომსახურება საქართველოს და/ან მისი კონკრეტული რეგიონის მასშტაბით; ისტორიული, კულტურული, არქეოლოგიური ადგილების, ასევე ხუროთმოძღვრული ძეგლების, მუზეუმ-ნაკრძალების, დაცული ტერიტორიების, მუზეუმებისა და ტურისტებისათვის საინტერესოდ მიჩნეულ ადგილებში;

5. სასწავლო გეგმა

5.1. სწავლის შედეგები/მიღწევის კრიტერიუმები - პროგრამის სასწავლო კურსები/ მოდულები

სწავლის შედეგები (ს.შ.) და შესრულების კრიტერიუმები (კ.)	რეკომენდირებული სასწავლო კურსები/ მოდულები
<p style="text-align: center;">ს.შ.1 ცოდნა და გაცნობიერება</p> <p>იცის და გაცნობიერებული აქვს ტურიზმისა და სტუმართმასპინძლობის სფეროსათვის დამახასიათებელი პროცესები, პრინციპები და კონცეფციები.</p> <p>დაგეგმილი ტურის ფარგლებში სამუშაოს დაგეგმვა-ორგანიზების თანმიმდევრობა და წესები. პროფესიული ეთიკის დაცვით, სწორი მენეჯმენტისა და სტუმართმასპინძლობის პრინციპებით ტურისტული ჯგუფის მართვა. მომსახურების არსი, წესები და ნორმები, გააზრებული აქვს მომსახურების სფეროს თანამშრომლების როლი და სამუშაოსათვის აუცილებელი მახასიათებლები;</p> <p>უცხო კულტურის თვისებების მქონე მომხმარებლის (რასა, ეროვნება, მოქალაქეობა, სოციალური სტატუსი, ასაკი) მომსახურების სპეციფიკა;</p> <p>სტუმრის ჯგუფური და ინდივიდუალური მომსახურება; უსაფრთხოების წესები და პირველადი სამედიცინო დახმარების აღმოჩენა</p> <p>ტურისტული ჯგუფის ტრანსპორტით გადაადგილებასთან, კვებასა და დამისთევასთან დაკავშირებული საკითხების მოგვარების წესები და პროცედურები.</p> <p>ფლობს ზუსტი ინფორმაციას ქვეყნის მასშტაბით სარკინიგზო, საავტომობილო (მ.შ.ავტობუსისა და სამარშრუტო ტაქსების) და საჰაერო მიმოსვლის გზების და რეგულარული გადაადგილების მარშრუტების, საერთაშორისო და შიდა ფრენების განრიგის, საქართველოს აეროპორტების, ავტოსადგურებისა და რკინიგზის მუშაობის სქემის შესახებ ტურის გაძღოლის მეთოდოლოგია.</p> <p>ტურისტებისათვის ინფორმაციის გადაცემის ზოგადი პრინციპები მსოფლიო, საქართველოს და რეგიონის ისტორია მსოფლიო, საქართველოს და რეგიონის გეოგრაფია</p> <p>მდგრადი განვითარებისა და გარემოს დაცვის პრინციპები ტურის ჩატარების შესახებ ანგარიშის მომზადების თანმიმდევრულობა და ფორმები შრომის კანონმდებლობა და საქმიანობას აწარმოებს შრომი თი ხელშეკრულების ფარგლებში</p>	<p>1.საქართველოს ისტორია,</p> <p>2.ტურიზმის საფუძვლები,</p> <p>3.გიდის პროფესიული მომზადება.</p>

საქართველოს ისტორია და თანამედროვეობა: საქართველოს ისტორიისა და გეოგრაფიის ძირითადი საკითხები; ლეგენდები საქართველოს შესახებ; საქართველოში გავრცელებული რელიგიები; კავკასია და კავკასიელები: მეზობელი ქვეყნების ისტორიის, გეოგრაფიის, რელიგიის, კულტურისა და ხელოვნების საფუძვლები; საქართველოში მცხოვრები დიდი და მცირე ეთნიკური ჯგუფები, მათი დასახლებები და თავისებურებები; საქართველოს დღევანდელი სოციალურ-ეკონომიკური და პოლიტიკური მდგომარეობა და ქვეყანაში მიმდინარე ძირითადი რეფორმები (ზოგადი ინფორმაცია); ქვეყნის ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული მოწყობა; აქვს საბაზისო და მეთოდური ცოდნა სპეციალობაში დეტალური ცოდნა იმ რეგიონის, რაიონის, ობიექტის შესახებ, სადაც ატარებს ექსკურსიას; რეგიონის, რაიონის, ობიექტის თავისებურებების გათვალისწინება ექსკურსიის მომზადებისა და ჩატარებისას. ექსკურსიის მომზადებისა და ჩატარების მეთოდიკა; ჩვენების მეთოდური ხერხები და მათი გამოყენება ექსკურსიაში თხრობის მეთოდური ხერხები და მათი გამოყენება პრაქტიკაში ახალი ექსკურსიის მომზადების პრინციპები; იცნობს, გააზრებული აქვს და აცნობიერებს: მომსახურების სფეროს როლს ბიზნესში; სფეროს კანონმდებლობას და პროფესიული ეთიკის ნორმებს შრომის კოდექსს და თავის საქმიანობაში იცავს მას საკუთარ უფლებებს და მოვალეობებს და პატივს სცემს სხვისას ფლობს ძირითად ინფორმაციას: კონკრეტული რეგიონის ისტორიულ, არქიტექტურულ ძეგლებზე, ციხე-სიმაგრეებზე, სხვადასხვა დანიშნულების ნაგებობებზე, არქეოლოგიურ და ადგილობრივ მუზეუმებში დაცულ ექსპონატებზე, მათ შორის იმ ქვეყნის კულტურული, მენტალური, რელიგიური თავისებურებების შესახებ, რომელი ქვეყნის ჯგუფიცაა წარმოდგენილი ტურში. ქართული კულტურის, ეთნოსის, ეროვნული და რეგიონული სამზარეულოს თავისებურებებზე. კონკრეტული რეგიონის ლანდშაფტზე, რესურსებზე, ფლორასაკურორტებსა და დასასვენებელ ადგილებზე, დაცულ ტერიტორიებზე, მღვიმეებზე და მათ თავისებურებებზე. რეგიონის თანამედროვე სოციალურ-ეკონომიკური საკითხების შესახებ საქართველოში არსებული საფრთხის სახეების (ცხოველები, ქვეწარმავლები, სტიქია, ავდარი, ქვათაცვენა, ზვავი, მეწყერი, წყალდიდობა, კრიმინალური სიტუაცია) შესახებ;

4.გეოგრაფია

5. სასწავლო პრაქტიკა

ს.შ.2ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი

შეუძლია:

საექსკურსიო ტექსტის მომზადება ადგილობრივი ტურისტული მარშრუტისათვის; ექსკურსიის ჩატარება, ტურის განხორციელება წინასწარ შემუშავებული გეგმის შესაბამისად; რუკის გამოყენება; დაგეგმილ მარშრუტზე ამომწურავი ინფორმაციის საინტერესოდ გადაცემა და შესაბამისი ახსნა-განმარტება;

ადგილობრივ ღირშესანიშნაობებზე ინფორმაციის მუდმივი განახლება;

უსაფრთხოების წესებისა და ეთიკის ნორმების დაცვა;

ტურისტთა დროულად გაფრთხილება;

ტურის ჩატარების შესახებ ანგარიშის მომზადება; ტუროპერატორ კომპანიასთან მუშაობის კოორდინაცია/ტურის მსვლელობაში მოულოდნელი ცვლილების შეტანის აუცილებლობის განხილვა დამკვეთთან; მარშრუტის დეტალების, ფაქტების, სტატისტიკური ინფორმაცია, რუკების, სატრანსპორტო მარშრუტებისა და მოძრაობის გრაფიკების შესახებ ინფორმაციის დამახსოვრება და გამოყენება; უსაფრთხოების წესების დაცვა და პირველადი/ექიმამდელი სამედიცინო დახმარების აღმოჩენა;

მრავალფეროვან სიტუაციებში, მათ შორის სტრესულ, სახიფათო, კრიტიკულ და ფორსმაჟორულ სიტუაციებში ემოციური სტაბილურობისა და ადექვატური ქმედების უნარის შენარჩუნება ტურის მსვლელობის ხარისხის კონტროლი; საჭიროების შემთხვევაში ტრანსპორტირების ალტერნატიული საშუალებების გამოძებნასთან დაკავშირებით აუცილებელი ცვლილებების დამკვეთთან შეთანხმება;

რუკის კითხვა და საჭიროების შემთხვევაში რუკის ეფექტურად გამოყენება;

სხეულის, ხმის და ემოციების ფლობა;

მიკროფონის, სხვა აუდიო-ვიდეო ტექნიკის სწორად და მიზნობრივად გამოყენება;

სპეციალური ფორმების და ცხრილების შევსება და ანგარიშისათვის გამოყენება

1. გიდის პროფესიული მომზადება

2. სასწავლო პრაქტიკა

3. საწარმოო პრაქტიკა

4. გეოგრაფია

6. პირველადი სამედიცინო დახმარება

ს.შ.3. დასკვნის გაკეთების უნარი

შეუძლია :

დამოუკიდებლად მოქმედება, საკუთარი ფუნქციების, მოვალეობებისა და ვალდებულებების ფარგლებში; გაწეული საქმიანობის შესახებ ანგარიშის მომზადება; კითხვებზე ადეკვატური პასუხის გაცემა; რჩევის მიღება და საყვედურის გაცნობიერება; კოლეგების მითითებების და შენიშვნების მიღება, გათვალისწინება და სათანადო დასკვნის გამოტანა ამა თუ იმ პრობლემასთან დაკავშირებით; პრობლემების შეფასება ანალიზი და სათანადო დასკვნების გამოტანა; ამა თუ იმ ქმედების დადებითი და უარყოფითი მხარეების განჭვრეტა, განსჯა, ინფორმაციის გაანალიზება და მისაღები გადაწყვეტილების შერჩევა; სტუმრებთან პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში არგუმენტირებული ახსნა-განმარტება; გაუთვალისწინებელი პრობლემის წარმოქმნისას, სტუმრის პრეტენზიის შემთხვევაში, ადეკვატური გადაწყვეტილების მიღება; სამუშაოსათვის დამახასიათებელი ელემენტებისა და მომსახურების განსაზღვრული ვალდებულებების თანმიმდევრული შესრულება.

საქმიანობის კოორდინირება მენეჯერთან, მუშაობა პარტნიორთან და მისი დახმარება; ცვალებად გარემოსა და სიტუაციებისადმი შემგუებლობა, სამუშაო პროცესებისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისათვის დისკუსიებში მონაწილეობა და წინადადებების შეთავაზება;

დაგეგმილი გრაფიკის მიხედვით სამუშაოების განხორციელება/შესრულების ანალიზი

ტურის მსვლელობის ხარისხზე ზრუნვა/მომსახურების გაუმჯობესებისათვის დამატებითი ინფორმაციის მოძიება-მიწოდება;

გადაწყვეტილების მიღების მიზნით არსებული ინფორმაციის ანალიზი;

დროის მართვის პრინციპების რეგულარულად და ეფექტურად გამოყენება;

აქვს:

სიტუაციის ანალიზისა და პრობლემის მოგვარების უნარი; წინდახედულება (შეცდომის პრევენცია და მოგვარება);

ექსტრემალურ, კონფლიქტურ, სტრესულ და სახიფათო სიტუაციებში თავდაჭერისა და ადეკვატური ქმედების უნარი.

1. გიდის პროფესიული მომზადება

2. პირველადი სამედიცინო დახმარება

ს.შ.4. კომუნიკაციის უნარი

<p>აქვს :</p> <p>კარგი საკომუნიკაციო და ინტერპერსონალური თვისებები; მკაფიო და გამართული მეტყველება, სწორი არტიკულაცია; დეტალურად ახსნისა და განმარტების მიცემის, საინტერესოდ თხრობის უნარი.</p> <p>შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე ადამიანებთან კომუნიკაციის უნარი;</p> <p>შეუძლია: ქართულ და უცხო ენაზე/ენებზე გამართული ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაცია, პროფესიული კომპეტენციის ფარგლებში დიალოგის წარმართვა, საჭირო ინფორმაციის გაგება, გააზრება, მოძიება.</p> <p>ქართულ და უცხო (ერთ ან ორ) ენაზე ტექსტის გადაცემა სრულყოფილად, გამართულად, მოკლედ, მკაფიოდ, მარტივად, ხანგრძლივად, დროულად.</p> <p>ინტერნეტით, სპეციალური ლიტერატურის საშუალებით და კოლეგების გამოკითხვით საჭირო ინფორმაციის მოძიება, დამუშავება, დასწავლა, ფაქტების, მოვლენების სტატისტიკური ინფორმაციის დამახსოვრება და გადაცემა.</p> <p>ინფორმაციის მოძიების მიზნით საინფორმაციო ტექნოლოგიების, ინტერნეტის, სხვადასხვა სახის ლიტერატურის, ენციკლოპედიების, ცნობარების გამოყენება;</p> <p>გუნდური მუშაობა, აქვს კოლეგებთან ინფორმაციის გაცვლის მზაობა</p> <p>სტუმრის თხოვნის ყურადღებით მოსმენა, მოსმენილის გაგება, გააზრება და საჭიროებების დაზუსტება;</p> <p>წარმოქმნილი პრობლემის შესახებ ინფორმაციის დეტალური და ამომწურავი მიწოდება.</p> <p>იყოს ტოლერანტული უცხო კულტურისა და რელიგიის მიმართ</p> <p>გამართულად , სწორად შეადგინოს სიტყვიერი და წერილობითი ანგარიში</p> <p>ტუროპერატორი კომპანიისადმი მიმართვის მომზადება, შესრულებული სამუშაოს, არსებული პრობლემებისა და მათი მოგვარების მიზნით. ტურის მიმდინარეობის პროცესში გარკვეული ინფორმაციის ჩანიშვნა, ტურისტთა შენიშვნების ჩაწერა და ანგარიშისთვის ამ ინფორმაციის გამოყენება</p> <p>ტურის მიმდინარეობისას შესაბამისი დოკუმენტების გაფორმება იყოს კომუნიკაბელური, კონტაქტური, კორექტული, გაწონასწორებული, საქმიანობისას შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა სპეციფიკის გათვალისწინება, არასტანდარტული შემთხვევისას ტურისტთა დროულად გაფრთხილება,</p> <p>პრობლემური სიტუაციების პრევენცია და მოგვარება ადგილობრივ მოსახლეობასთან, სასაზღვრო სამსახურთან კომუნიკაცია, თანამშრომლობა;</p> <p>რჩევის მიღება და საყვედურის გაცნობიერება;</p> <p>მოლაპარაკების/კონფლიქტების მართვა და სიტუაციის განმუხტვა</p> <p>იცის სამედიცინო კლინიკების მდებარეობა და პირველადი სამედიცინო დახმარების წესები; საჭირო SOS ნომრები.</p>	<p>1.უცხო ენა (ინგლისური)</p> <p>2.საოფისე კომპიუტერული პროგრამები</p> <p>3. გიდის პროფესიული მომზადება</p>
--	---

ს.შ.5. სწავლის უნარი

<p>შეუძლია კურიკულუმით განსაზღვრული პროგრამის თეორიული და პრაქტიკული ნაწილის ათვისება და შესწავლა, ნასწავლი მასალის გადმოცემა, შეფასების მიღება შეუძლია ლიტერატურის და წყაროების მოძიება, დამუშავება და ანალიზი;</p> <p>შეუძლია საკუთარი სწავლის დაგეგმვა, ინფორმაციის მუდმივი განახლება, თვითგანვითარებისა და ცოდნის გაღრმავების მიმართულებით რეალისტური სასწავლო ამოცანების დასახვა, სწავლის შესაძლებლობათა ძიება; აქვს ახალი იდეებისა და ტექნოლოგიების მიმართ მაღალი მიმღებლობის გამომუშავების უნარი;</p>	<p>1.საოფისე კომპიუტერული პროგრამები 2.გიდის პროფესიული მომზადება, 3.ტურიზმის საფუძვლები</p>
<p>ს.შ.6. ღირებულებები</p>	
<p>იცნობს ტურისტული ბიზნესის სფეროს, გააზრებული აქვს მომსახურების სფეროს როლი ბიზნესში; წარმოდგენა აქვს სტუმართმასპინძლობის ძირითად პრინციპებზე, გააჩნია პროფესიული ეთიკა, გაცნობიერებული აქვს საკუთარი მოვალეობები, ფუნქციები და პასუხისმგებლობა; იცავს უცხო კულტურის მომხმარებლების მომსახურების სპეციფიკას;</p> <p>იცავს და ერთგულია უწყვეტი განათლების პრინციპების მიმართ არის დისციპლინირებული, თავაზიანი და ყურადღებიანი; ახასიათებს ორგანიზებულობა, გულისყურით ეკიდება სტუმრის თხოვნას;</p> <p>არის ტოლერანტული და ემოციურად სტაბილური. აქვს კარგი ცოდნა საკუთარი ობიექტის, ქვეყნის იმ ნაწილის შესახებ, სადაც უფლებამოსილია ჩაატაროს ექსკურსია;</p> <p>ახასიათებს შემოქმედებითობა და ლიდერობის უნარი; ავლენს საკუთარი ქვეყნის კანონებისა და ტრადიციების პატივისცემას; იცავს გარემოს და ხელს უწყობს გარემოსდაცვითი ღონისძიებების განხორციელებას იცავს უსაფრთხოების წესებსა და პირადი ჰიგიენის ნორმებს;</p> <p>მუდმივად ზრუნავს ტურის მსვლელობის ხარისხზე. იცავს შრომით კანონმდებლობას</p>	<p>ტურიზმის საფუძვლები, გიდის პროფესიული მომზადება</p>

5.2. სწავლის შედეგების რუკა

სასწავლო კურსები/ მოდულები/საგნები	სწავლის შედეგები					
	ცოდნა და გაცნობ იერება	ცოდნის პრაქტიკა ში გამოყენე ბის უნარი	დასკვნი ს გაკეთებ ის უნარი	კომუნიკა ციის უნარი	სწავლი ს უნარი	ღირებულ ებები
საოფისე კომპიუტერული პროგრამები	×	×		×		
უცხო ენა (ინგლისური)	×	×		×		
საქართველოს ისტორია	×	×				×
საქართველოს გეოგრაფია, ბუნება, ლანდშაფტი	×	×			×	×
გიდის პროფესიული მომზადება	×	×	×			×
ტურიზმის საფუძვლები	×				×	×
პირველადი სამედიცინო დახმარება	×	×			×	
სასწავლო პრაქტიკა	×	×	×	×		
საწარმოო პრაქტიკა	×	×	×	×	×	

5.3. სასწავლო კურსების/მოდულების ჩამონათვალი, სწავლების ფორმა(ტიპი), საათებისა და კრედიტების განაწილება

სასწავლო 33 კვირა

საწარმოო პრაქტიკა 6 კვირა

	ს ა გ ნ ე ბ ი	კრედიტების რაოდენობა	ს ა ა თ ე ბ ი ს გ ა ნ ა წ ი ლ ე ბ ა							სულ საათების რაოდენობა	კვირული დატვირთვა	
			საკონტაქტო საათები						დამოუკიდებელი საათები (საათი)			
			ლექცია /პრაქტიკული (საათი)	ლაბორატორიული	სასწავლო პრაქტიკა (საათი)	საწარმოო პრაქტიკა (საათი)	შუალედური/	დასკვნითი შეფასება (საათი)				
1	საოფისე კომპიუტერული პროგრამები	3	62					2	2	9	75	2
2	უცხო ენა (ინგლისური)	6	128					2	2	18	150	4
3	საქართველოს ისტორია	3	62					2	2	9	75	2
4	საქართველოს გეოგრაფია, ბუნება, ლანდშაფტი	4	62					2	2	34	100	2
5	გიდის პროფესიული მომზადება	4	62					2	2	34	100	2
6	ტურიზმის საფუძვლები	2	29					2	2	17	50	1
7	პირველადი სამედიცინო დახმარება	2	29					2	2	17	50	1
8	სასწავლო პრაქტიკა	27,6			684			4	2		690	20,9
9	საწარმოო პრაქტიკა	8.4				204		4	2		210	35
10	სულ	60	405		684	204		20	16	138	1500	

5.4. სწავლების პროცესის ორგანიზება

სასწავლო კურსების/მოდულების კვირეული განაწილება

№	სასწავლო კურსები/მოდულები	I კვირა	II კვირა	III კვირა	IV კვირა	XVII კვირა	XIX კვირა	XX კვირა	XXI კვირა	XXII კვირა	XXXII კვირა	XXXIII კვირა	XXXIV კვირა	XXXV კვირა	XXXVI კვირა	XXXVII კვირა	XXXVIII კვირა	XXXIX კვირა	ჯამი	
		1	საოფისე კომპიუტერული პროგრამები	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
2	უცხო ენა (ინგლისური)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							132	
3	საქართველოს ისტორია, კულტურა.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							66	
4	საქართველოს გეოგრაფია, ბუნება, ლანდშაფტი	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							66	
	პირველადი სამედიცინო დახმარება	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							33	
5	გიდის პროფესიული მომზადება	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							66	
6	ტურიზმის საფუძვლები	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							33	
7	სასწავლო პრაქტიკა	20	20	20	20	20	20	20	22	22	22	22	22	22	22	22							690	
8	საწარმოო პრაქტიკა																35	35	35	35	35	35	35	210
9	ჯამი	34	34	34	34	34	34	34	36	36	36	36	36	36	36	36	35	35	35	35	35	35	1362	

5.5. განმარტებები (დამატებითი ინფორმაცია) სასწავლო სწავლება მოიცავს 33 კვირას, საწარმოო პრაქტიკა 6 კვირას. სასწავლო კურსების/მოდულების მონაცვლეობის აისახება სასწავლო კურსის/მოდულების კვირეულ განაწილებაში შემდეგნაირად: I კვირიდან

XVIII კვირის ჩათვლით საათების კვირეული განაწილება შეადგენს 33 სთ; XVIII კვირიდან XXXIII კვირის ჩათვლით საათების კვირეული განაწილება შეადგენს 35 სთ; საწარმოო პრაქტიკის კვირეული დატვირთვა არის 35 სთ;

6. სწავლებისა და სწავლის მეთოდები

პროგრამის სწავლის შედეგების ეფექტურად მისაღწევად, სწავლებისა და სწავლის მიდგომების შემუშავებისას გათვალისწინებულია პროგრამის თავისებურება, პოტენციურ სტუდენტთა საჭიროებები და დამსაქმებელთა მოთხოვნები. თითოეული საგნის სწავლების მეთოდიკა დეტალურად აღწერილია შესაბამის სილაბუსში.

7. პროფესიული სტუდენტის სასწავლო საქმიანობა (დატვირთვა)

- *ლექციაზე დასწრებას, სამუშაო ჯგუფში მუშაობას,*
- *დამოუკიდებელი მეცადინეობა;*
- *სასწავლო და საწარმოო პრაქტიკა;*
- *პრეზენტაცია;*
- *შემაჯამებელი შეფასებებისათვის მომზადება და ჩაბარება;*

8. შეფასების სისტემა

8.1. პროფესიული სტუდენტის ცოდნის შეფასება

დადებით შეფასებად ჩაითვლება:

- (A) ფრიადი – მაქსიმალური შეფასების 91% და მეტი;
- (B) ძალიან კარგი – მაქსიმალური შეფასების 81-90%;
- (C) კარგი – მაქსიმალური შეფასების 71-80%;
- (D) დამაკმაყოფილებელი – მაქსიმალური შეფასების 61-70%;
- (E) საკმარისი – მაქსიმალური შეფასების 51-60%;

უარყოფით შეფასებად ჩაითვლება:

- (FX) ვერ ჩააბარა - მაქსიმალური შეფასების 41-50%, რაც ნიშნავს, რომ პროფესიულ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება.
- (F) ჩაიჭრა - მაქსიმალური შეფასების 40% და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ პროფესიული სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.

მაქსიმალური შეფასება 100 ქულაა.

პროფესიული სტუდენტის მიერ მიღწეული სწავლის შედეგების ერთჯერადად - მხოლოდ დასკვნითი გამოცდის საფუძველზე შეფასება დაუშვებელია.

პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს, გავიდეს დამატებით გამოცდაზე დასკვნით გამოცდაზე უარყოფითი შეფასების მიღების შემთხვევაში, არანაკლებ 10 დღეში.

შეფასების ფორმა:

- შუალედური შეფასება
- დასკვნითი შეფასება

შეფასების მეთოდი:

- ტესტი
- ზეპირი გამოკითხვა
- დაკვირვება და დემონსტრირება

8.2. შეფასების ინსტრუმენტები

პრაქტიკული უნარების შეფასების ინსტრუმენტები:

პრაქტიკული დავალება

სიტუაციური ამოცანა

დემონსტრირება

შემეცნებითი უნარების შეფასების ინსტრუმენტები:

ტესტი

ზეპირი გამოკითხვა

პრეზენტაცია

8.3. სიზუსტის ხარისხი

თითოეული შედეგის შეფასებისათვის შერჩეული ინსტრუმენტი უზრუნველყოფს მაქსიმალურ სიზუსტეს. განსაზღვრულია შეცდომების რაოდენობა და მათი რანჟირება მნიშვნელოვნების მიხედვით, განსაზღვრულია მინიმალური დადებითი ქულა.

8.4. შეფასებისათვის განკუთვნილი დრო

თითოეული შეფასებისათვის ინსტრუმენტის თავისებურებიდან გამომდინარე, განსაზღვრულია სათანადო დრო.

8.5. შეფასების ცხრილი

სწავლის შედეგები (ს.შ.) და შესრულების კრიტერიუმები (კ.)	რეკომენდირებული სასწავლო კურსები/ მოდულები	
ს.შ.1 ცოდნა და გაცნობიერება		
<p>იცის და გაცნობიერებული აქვს ტურიზმისა და სტუმართმასპინძლობის სფეროსათვის დამახასიათებელი პროცესები, პრინციპები და კონცეფციები.</p>	<p><i>1.პრაქტიკული დავალება</i></p>	
<p>დაგეგმილი ტურის ფარგლებში სამუშაოს დაგეგმვა-ორგანიზების თანმიმდევრობა და წესები. პროფესიული ეთიკის დაცვით, სწორი მენეჯმენტისა და სტუმართმასპინძლობის პრინციპებით ტურისტული ჯგუფის მართვა. მომსახურების არსი, წესები და ნორმები, გააზრებული აქვს მომსახურების სფეროს თანამშრომლების როლი და სამუშაოსათვის აუცილებელი მახასიათებლები; უცხო კულტურის თვისებების მქონე მომხმარებლის (რასა, ეროვნება, მოქალაქეობა, სოციალური სტატუსი, ასაკი) მომსახურების სპეციფიკა;</p>		<p><i>2.პრეზენტაცია</i></p>
<p>სტუმრის ჯგუფური და ინდივიდუალური მომსახურება; უსაფრთხოების წესები და პირველადი სამედიცინო დახმარების აღმოჩენა</p>	<p><i>3.დემონსტრირება</i></p>	
<p>ტურისტული ჯგუფის ტრანსპორტით გადაადგილებასთან, კვებასა და ღამისთევასთან დაკავშირებული საკითხების მოგვარების წესები და პროცედურები. ფლობს ზუსტი ინფორმაციას ქვეყნის მასშტაბით სარკინიგზო, საავტომობილო (მ.შ.ავტობუსისა და სამარშრუტო ტაქსების) და საჰაერო მიმოსვლის გზების და რეგულარული გადაადგილების მარშრუტების, საერთაშორისო და შიდა ფრენების განრიგის, საქართველოს აეროპორტების, ავტოსადგურებისა და რკინიგზის მუშაობის სქემის შესახებ ტურის გაძღოლის მეთოდოლოგია.</p>		<p><i>4. ზეპირი გამოკითხვა</i></p>
<p>ტურისტებისათვის ინფორმაციის გადაცემის ზოგადი პრინციპები მსოფლიო, საქართველოს და რეგიონის ისტორია მსოფლიო, საქართველოს და რეგიონის გეოგრაფია მდგრადი განვითარებისა და გარემოს დაცვის პრინციპები ტურის ჩატარების შესახებ ანგარიშის მომზადების თანმიმდევრულობა და ფორმები შრომის კანონმდებლობა და საქმიანობას აწარმოებს შრომი თი ხელშეკრულების</p>		

<p>ფარგლებში</p> <p>საქართველოს ისტორია და თანამედროვეობა: საქართველოს ისტორიისა და გეოგრაფიის ძირითადი საკითხები; ლეგენდები საქართველოს შესახებ;</p> <p>საქართველოში გავრცელებული რელიგიები;</p> <p>კავკასია და კავკასიელები: მეზობელი ქვეყნების ისტორიის, გეოგრაფიის, რელიგიის, კულტურისა და ხელოვნების საფუძვლები;</p> <p>საქართველოში მცხოვრები დიდი და მცირე ეთნიკური ჯგუფები, მათი დასახლებები და თავისებურებები;</p> <p>საქართველოს დღევანდელი სოციალურ-ეკონომიკური და პოლიტიკური მდგომარეობა და ქვეყანაში მიმდინარე ძირითადი რეფორმები (ზოგადი ინფორმაცია);</p> <p>ქვეყნის ადმინისტრაციულ-ტერიტორიული მოწყობა;</p>	<p>5.ტესტირება</p>
<p>აქვს საბაზისო და მეთოდური ცოდნა სპეციალობაში დეტალური ცოდნა იმ რეგიონის, რაიონის, ობიექტის შესახებ, სადაც ატარებს ექსკურსიას; რეგიონის, რაიონის, ობიექტის თავისებურებების გათვალისწინება ექსკურსიის მომზადებისა და ჩატარებისას.</p> <p>ექსკურსიის მომზადებისა და ჩატარების მეთოდიკა; ჩვენების მეთოდური ხერხები და მათი გამოყენება ექსკურსიაში თხრობის მეთოდური ხერხები და მათო გამოყენება პრაქტიკაში ახალი ექსკურსიის მომზადების პრინციპები;</p>	
<p>იცნობს, გააზრებული აქვს და აცნობიერებს: მომსახურების სფეროს როლს ბიზნესში; სფეროს კანონმდებლობას და პროფესიული ეთიკის ნორმებს შრომის კოდექსს და თავის საქმიანობაში იცავს მას</p> <p>საკუთარ უფლებებს და მოვალეობებს და პატივს სცემს სხვისას</p>	
<p>ფლობს ძირითად ინფორმაციას:</p> <p>კონკრეტული რეგიონის ისტორიულ, არქიტექტურულ ძეგლებზე, ციხე-სიმაგრეებზე, სხვადასხვა დანიშნულების ნაგებობებზე, არქეოლოგიურ და ადგილობრივ მუზეუმებში დაცულ ექსპონატებზე, მათ შორის იმ ქვეყნის კულტურული, მენტალური, რელიგიური თავისებურებების შესახებ, რომელი ქვეყნის ჯგუფიცაა წარმოდგენილი ტურში. ქართული კულტურის, ეთნოსის, ეროვნული და რეგიონული სამზარეულოს თავისებურებებზე.</p> <p>კონკრეტული რეგიონის ლანდშაფტზე, რესურსებზე, ფლორასაკურორტებსა და დასასვენებელ ადგილებზე, დაცულ ტერიტორიებზე, მღვიმეებზე და მათ თავისებურებებზე. რეგიონის თანამედროვე სოციალურ-ეკონომიკური საკითხების შესახებ</p> <p>საქართველოში არსებული საფრთხის სახეების (ცხოველები, ქვეწარმავლები, სტიქია, ავდარი, ქვათაცვენა, ზვავი, მეწყერი, წყალდიდობა, კრიმინალური სიტუაცია) შესახებ;</p>	<p>1.დემონსტრირება</p>
<p>ს.შ.2ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი</p>	
<p>შეუძლია:</p> <p>საექსკურსიო ტექსტის მომზადება ადგილობრივი ტურისტული მარშრუტისათვის; ექსკურსიის ჩატარება, ტურის განხორციელება წინასწარ შემუშავებული გეგმის შესაბამისად; რუკის გამოყენება; დაგეგმილ მარშრუტზე ამომწურავი ინფორმაციის საინტერესოდ გადაცემა და შესაბამისი ახსნა-განმარტება;</p>	<p>1.პრაქტიკული დავალება</p> <p>2პრეზენტაცია</p>

<p>ადგილობრივ ღირშესანიშნაობებზე ინფორმაციის მუდმივი განახლება; უსაფრთხოების წესებისა და ეთიკის ნორმების დაცვა; ტურისტთა დროულად გაფრთხილება; ტურის ჩატარების შესახებ ანგარიშის მომზადება; ტუროპერატორ კომპანიასთან მუშაობის კოორდინაცია/ტურის მსვლელობაში მოულოდნელი ცვლილების შეტანის აუცილებლობის განხილვა დამკვეთთან; მარშრუტის დეტალების, ფაქტების, სტატისტიკური ინფორმაცია, რუკების, სატრანსპორტო მარშრუტებისა და მოძრაობის გრაფიკების შესახებ ინფორმაციის დამახსოვრება და გამოყენება; უსაფრთხოების წესების დაცვა და პირველადი/ექიმამდელი სამედიცინო დახმარების აღმოჩენა;</p>	<p>3.დემონსტრირება 4.ზეპირი გამოკითხვა 5.ტესტირება</p>
<p>მრავალფეროვან სიტუაციებში, მათ შორის სტრესულ, სახიფათო, კრიტიკულ და ფორსმაჟორულ სიტუაციებში ემოციური სტაბილურობისა და ადექვატური ქმედების უნარის შენარჩუნება ტურის მსვლელობის ხარისხის კონტროლი; საჭიროების შემთხვევაში ტრანსპორტირების ალტერნატიული საშუალებების გამოძებნასთან დაკავშირებით აუცილებელი ცვლილებების დამკვეთთან შეთანხმება;</p>	
<p>რუკის კითხვა და საჭიროების შემთხვევაში რუკის ეფექტურად გამოყენება; სხეულის, ხმის და ემოციების ფლობა; მიკროფონის, სხვა აუდიო-ვიდეო ტექნიკის სწორად და მიზნობრივად გამოყენება; სპეციალური ფორმების და ცხრილების შევსება და ანგარიშისათვის გამოყენება</p>	
<p>ს.შ.3. დასკვნის გაკეთების უნარი</p>	
<p>შეუძლია : დამოუკიდებლად მოქმედება, საკუთარი ფუნქციების, მოვალეობებისა და ვალდებულებების ფარგლებში; გაწეული საქმიანობის შესახებ ანგარიშის მომზადება; კითხვებზე ადექვატური პასუხის გაცემა; რჩევის მიღება და საყვედურის გაცნობიერება; კოლეგების მითითებების და შენიშვნების მიღება, გათვალისწინება და სათანადო დასკვნის გამოტანა ამა თუ იმ პრობლემასთან დაკავშირებით; პრობლემების შეფასება ანალიზი და სათანადო დასკვნების გამოტანა; ამა თუ იმ ქმედების დადებითი და უარყოფითი მხარეების განჭვრეტა, განსჯა, ინფორმაციის გაანალიზება და მისაღები გადაწყვეტილების შერჩევა; სტუმრებთან პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში არგუმენტირებული ახსნა-განმარტება; გაუთვალისწინებელი პრობლემის წარმოქმნისას, სტუმრის პრეტენზიის შემთხვევაში, ადექვატური გადაწყვეტილების მიღება; სამუშაოსათვის დამახასიათებელი ელემენტებისა და მომსახურების განსაზღვრული ვალდებულებების თანმიმდევრული შესრულება.</p>	<p>1.პრაქტიკული დავალება 2.პრეზენტაცია 3.დემონსტრირება 4. ზეპირი გამოკითხვა</p>
<p>საქმიანობის კოორდინირება მენეჯერთან, მუშაობა პარტნიორთან და მისი დახმარება; ცვალებად გარემოსა და სიტუაციებისადმი შემგუებლობა, სამუშაო პროცესებისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებისათვის დისკუსიებში მონაწილეობა და წინადადებების შეთავაზება; დაგეგმილი გრაფიკის მიხედვით სამუშაოების განხორციელება/შესრულების ანალიზი ტურის მსვლელობის ხარისხზე ზრუნვა/მომსახურების გაუმჯობესებისათვის დამატებითი ინფორმაციის მოძიება-მიწოდება;</p>	<p>5.ტესტირება</p>

<p>გადაწყვეტილების მიღების მიზნით არსებული ინფორმაციის ანალიზი; დროის მართვის პრინციპების რეგულარულად და ეფექტურად გამოყენება;</p>	
<p>აქვს: სიტუაციის ანალიზისა და პრობლემის მოგვარების უნარი; წინდახედულება (შეცდომის პრევენცია და მოგვარება); ექსტრემალურ, კონფლიქტურ, სტრესულ და სახიფათო სიტუაციებში თავდაჭერისა და ადექვატური ქმედების უნარი.</p>	
<p>ს.შ.4. კომუნიკაციის უნარი</p>	
<p>აქვს : კარგი საკომუნიკაციო და ინტერპერსონალური თვისებები; მკაფიო და გამართული მეტყველება, სწორი არტიკულაცია; დეტალურად ახსნისა და განმარტების მიცემის, საინტერესოდ თხრობის უნარი. შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე ადამიანებთან კომუნიკაციის უნარი;</p>	<p><i>1. პრაქტიკული დავალება</i></p> <p><i>2. დემონსტრირება</i></p>
<p>შეუძლია: ქართულ და უცხო ენაზე/ენებზე გამართული ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაცია, პროფესიული კომპეტენციის ფარგლებში დიალოგის წარმართვა, საჭირო ინფორმაციის გაგება, გააზრება, მოძიება. ქართულ და უცხო (ერთ ან ორ) ენაზე ტექსტის გადაცემა სრულყოფილად, გამართულად, მოკლედ, მკაფიოდ, მარტივად, ხანგრძლივად, დროულად. ინტერნეტით, სპეციალური ლიტერატურის საშუალებით და კოლეგების გამოკითხვით საჭირო ინფორმაციის მოძიება, დამუშავება, დასწავლა, ფაქტების, მოვლენების სტატისტიკური ინფორმაციის დამახსოვრება და გადაცემა. ინფორმაციის მოძიების მიზნით საინფორმაციო ტექნოლოგიების, ინტერნეტის, სხვადასხვა სახის ლიტერატურის, ენციკლოპედიების, ცნობარების გამოყენება; გუნდური მუშაობა, აქვს კოლეგებთან ინფორმაციის გაცვლის მზაობა სტუმრის თხოვნის ყურადღებით მოსმენა, მოსმენილის გაგება, გააზრება და საჭიროებების დაზუსტება; წარმოქმნილი პრობლემის შესახებ ინფორმაციის დეტალური და ამომწურავი მიწოდება. იყოს ტოლერანტული უცხო კულტურისა და რელიგიის მიმართ გამართულად , სწორად შეადგინოს სიტყვიერი და წერილობითი ანგარიში ტუროპერატორი კომპანიისადმი მიმართვის მომზადება, შესრულებული სამუშაოს, არსებული პრობლემებისა და მათი მოგვარების მიზნით.</p>	<p><i>3. ზეპირი გამოკითხვა</i></p> <p><i>4. ტესტირება</i></p>
<p>ს.შ.5. სწავლის უნარი</p>	
<p>შეუძლია კურიკულუმით განსაზღვრული პროგრამის თეორიული და პრაქტიკული ნაწილის ათვისება და შესწავლა, ნასწავლი მასალის გადმოცემა, შეფასების მიღება შეუძლია ლიტერატურის და წყაროების მოძიება, დამუშავება და ანალიზი;</p>	<p><i>1. დემონსტრირება</i></p> <p><i>2. ზეპირი გამოკითხვა</i></p>
<p>შეუძლია საკუთარი სწავლის დაგეგმვა, ინფორმაციის მუდმივი განახლება, თვითგანვითარებისა და ცოდნის გაღრმავების მიმართულებით რეალისტური სასწავლო ამოცანების დასახვა, სწავლის შესაძლებლობათა ძიება;</p>	
<p>აქვს ახალი იდეებისა და ტექნოლოგიების მიმართ მაღალი მიმდებლობის გამომუშავების უნარი;</p>	

ს.შ.6. ღირებულებები

იცნობს ტურისტული ბიზნესის სფეროს, გააზრებული აქვს მომსახურების სფეროს როლი ბიზნესში; წარმოდგენა აქვს სტუმართმასპინძლობის ძირითად პრინციპებზე, გააჩნია პროფესიული ეთიკა, გაცნობიერებული აქვს საკუთარი მოვალეობები, ფუნქციები და პასუხისმგებლობა; იცავს უცხო კულტურის მომხმარებლების მომსახურების სპეციფიკას;

იცავს და ერთგულია უწყვეტი განათლების პრინციპების მიმართ არის დისციპლინირებული, თავაზიანი და ყურადღებიანი; ახასიათებს ორგანიზებულობა, გულსყურით ეკიდება სტუმრის თხოვნას;

არის ტოლერანტული და ემოციურად სტაბილური. აქვს კარგი ცოდნა საკუთარი ობიექტის, ქვეყნის იმ ნაწილის შესახებ, სადაც უფლებამოსილია ჩაატაროს ექსკურსია;

ახასიათებს შემოქმედებითობა და ლიდერობის უნარი; ავლენს საკუთარი ქვეყნის კანონებისა და ტრადიციების პატივისცემას; იცავს გარემოს და ხელს უწყობს გარემოსდაცვითი ღონისძიებების განხორციელებას იცავს უსაფრთხოების წესებსა და პირადი ჰიგიენის ნორმებს;

მუდმივად ზრუნავს ტურის მსვლელობის ხარისხზე. იცავს შრომით კანონმდებლობას

- 1.პრაქტიკული დავალება
- 2.დემონსტრირება
- 3.ზეპირი გამოკითხვა
- 4.ტესტირება

9. ადამიანური რესურსი

საგანი	მასწავლებელი	კვალიფიკაცია
საოფისე კომპიუტერული პროგრამები	ელგუჯა გაბრიჭიძე	გეოგრაფიის მასწავლებელი, კომპიუტერის მომხმარებელ-ოპერატორი
უცხო ენა (ინგლისური)	ნანა ფილფანი	ინგლისური ენის მასწავლებელი
საქართველოს ისტორია, კულტურა.	ირმა ჯაფარიძე	ისტორიის მასწავლებელი
საქართველოს გეოგრაფია, ბუნება, ლანდშაფტი	ელგუჯა გაბრიჭიძე	გეოგრაფიის მასწავლებელი
გიდის პროფესიული მომზადება	ლაშა ტყემელაშვილი	ფინანსისტი, გიდი.
ტურიზმის საფუძვლები	ლაშა ტყემელაშვილი	ფინანსისტი, გიდი.
სასწავლო პრაქტიკა	ლაშა ტყემელაშვილი	ფინანსისტი, გიდი.

საწარმოო პრაქტიკა	ლამა ტყემელაშვილი	ფინანსისტი, გიდი.
-------------------	-------------------	-------------------

10. მატერიალური რესურსი

სასწავლო აუდიტორია

კომპიუტერული აუდიტორია

11. საწარმოო პრაქტიკის გავლის ადგილი

მესტიის ტურიზმის საინფორმაციო ცენტრი, სეტის მოედანი N 7.

12. პროგრამის დასრულების დამადასტურებელი დოკუმენტი

დოკუმენტის სახე და მისასანიჭებელი კვალიფიკაცია

პროფესიული დიპლომი

გიდის მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია

13. პროფესიული კვალიფიკაციის დამადასტურებელი დოკუმენტის გაცემის უფლებამოსილება

ხელმოწერა:

საგანმანათლებლო დაწესებულება:

პროგრამის დამტკიცების ბრძანების ნომერი